



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Об использовании информационных технологий населением Иркутской области



по итогам выборочного
наблюдения 2022 года



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Об использовании информационных технологий населением

Иркутской области

по итогам выборочного
наблюдения 2022 года

- 01 Использование информационных технологий в домашних хозяйствах
- 02 Использование населением сети Интернет
- 03 Получение населением государственных и муниципальных услуг в электронном виде
- 04 Качество предоставления услуг в электронной форме
- 05 Использование информационных технологий в регионах Сибирского федерального округа





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ

в % от общего числа домашних хозяйств

Число домашних хозяйств, имеющих персональные компьютеры и доступ к сети Интернет



Распределение домашних хозяйств по видам устройств, используемых для выхода в сеть Интернет



2021

2022

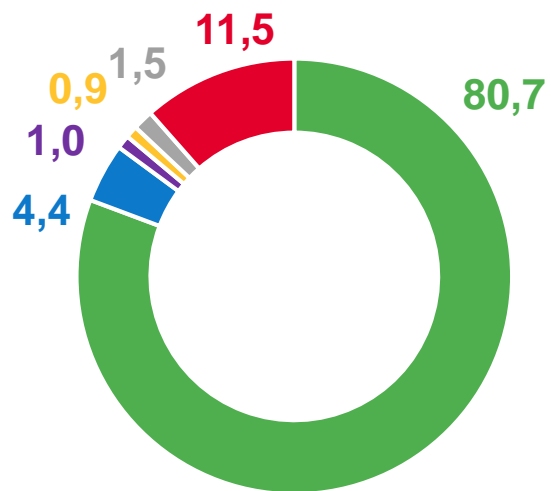




ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

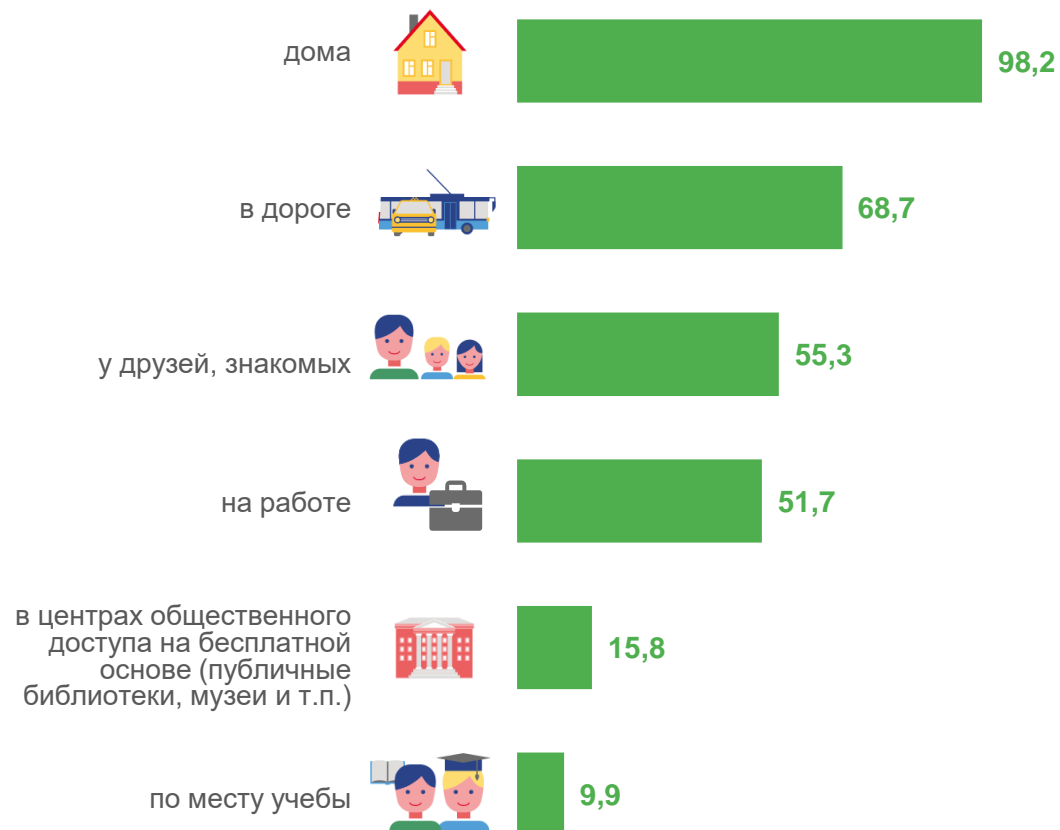
в 2022 году; в возрасте 15 лет и старше

Частота использования населением сети Интернет
(в % от общей численности населения)



- каждый день или почти каждый день
- не менее одного раза в неделю (но не каждый день)
- реже, чем раз в неделю
- более трех месяцев назад (но не более года назад)
- более года назад
- население, не использовавшее сеть Интернет

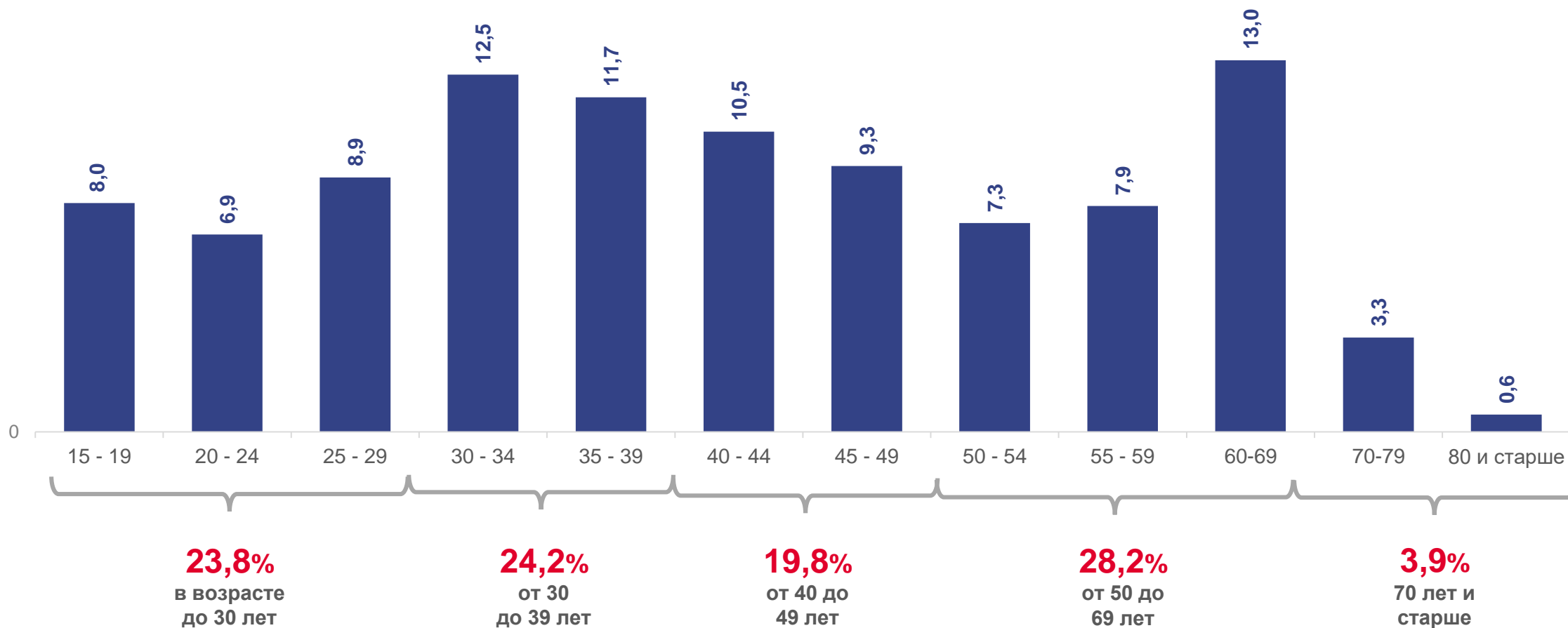
Места использования сети Интернет
(в % от общего числа использовавших)





РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ

в 2022 году; в % от общего числа





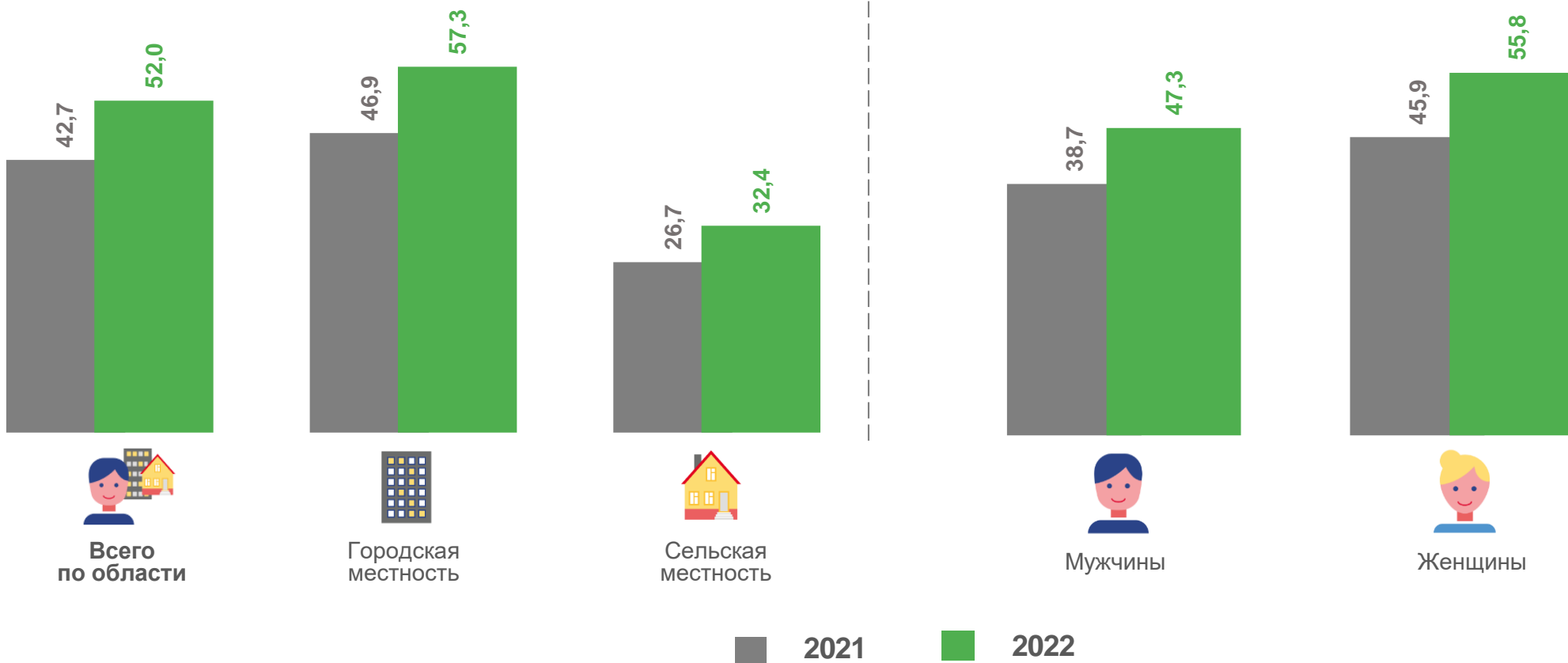
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗОВ ТОВАРОВ И УСЛУГ

в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше

Доля населения, использующего Интернет для заказов товаров (услуг)

по типам поселения:

по полу:

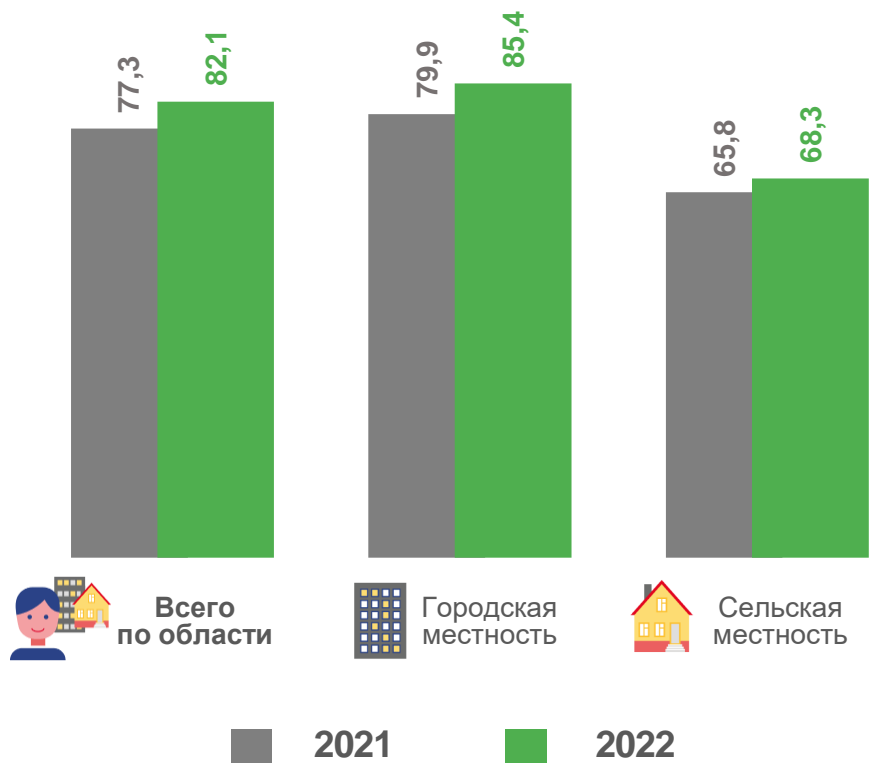




ПОЛУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

население в возрасте 15-72 лет

Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения госуслуг, по типам поселения (в % от общего числа получивших госуслуги)



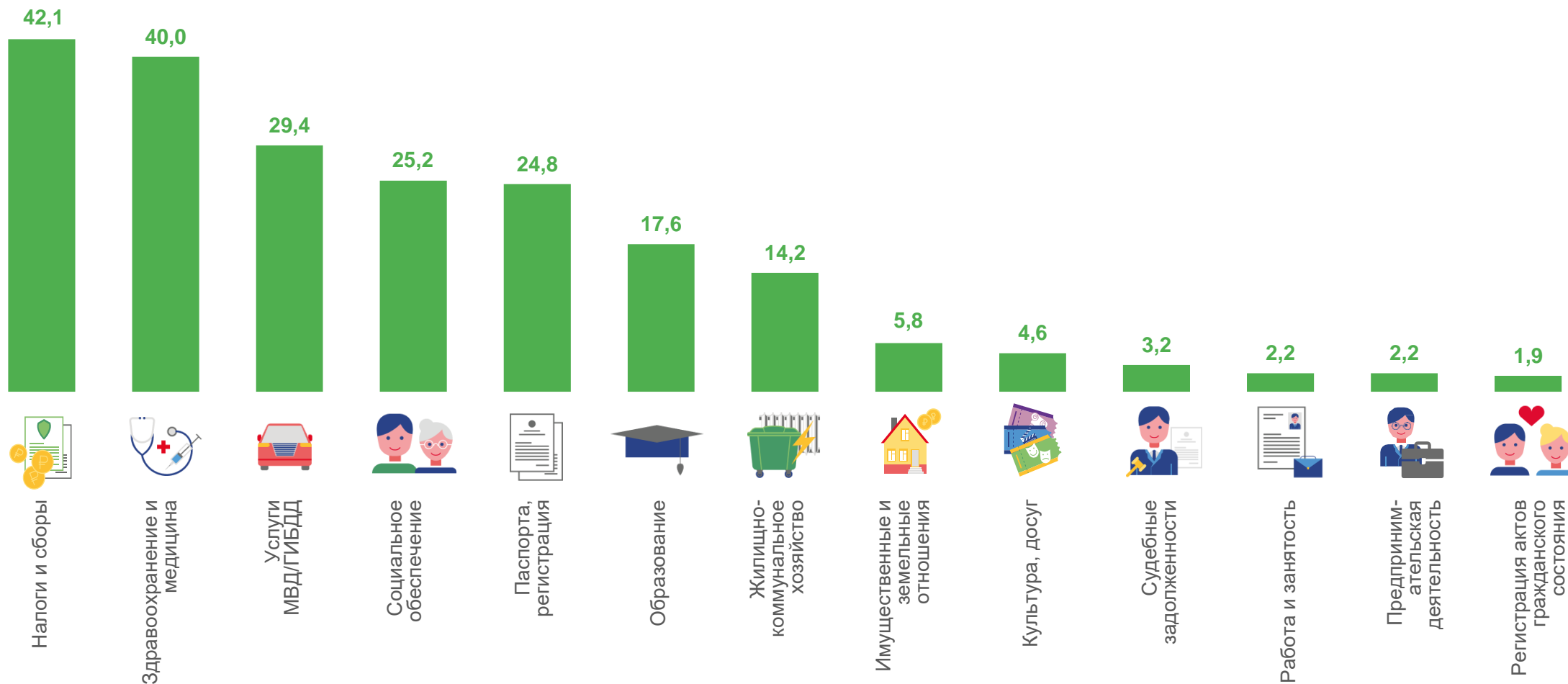
Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения госуслуг, по видам действий в 2022 году (в % от общего числа использовавших)





ПОПУЛЯРНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕБ-САЙТЫ И ПОРТАЛЫ

в 2022 году; в % от общей численности населения, получавшего госуслуги





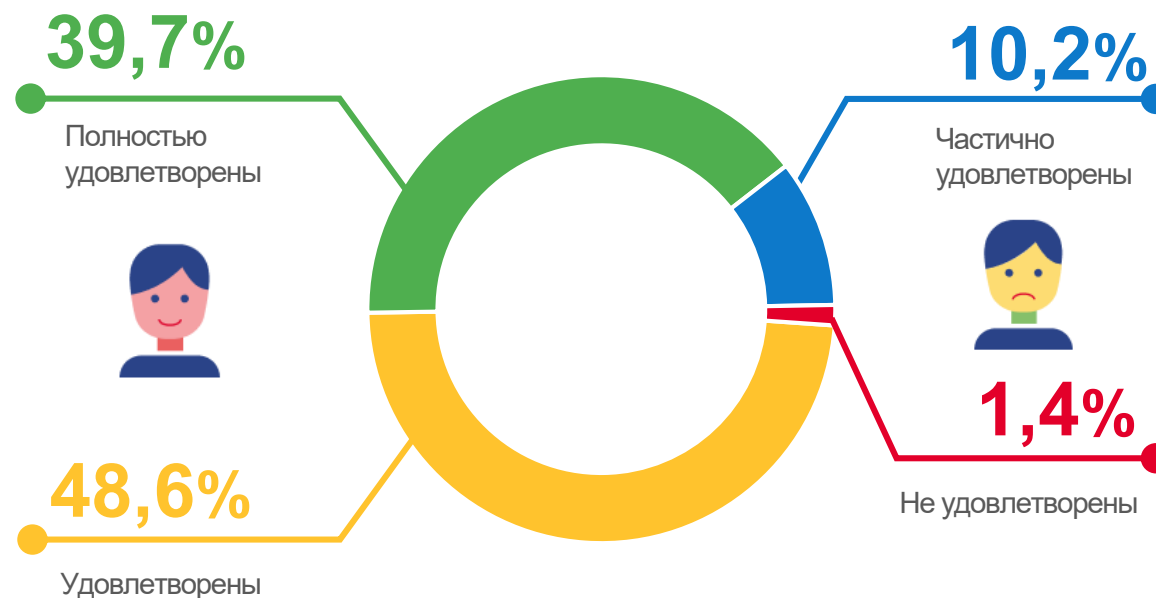
КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

в 2022 году; в % от общей численности населения, использовавшего сеть Интернет для получения госуслуг

Доля населения, столкнувшегося с проблемами при получении госуслуг через официальные веб-сайты и порталы



Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в электронной форме





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕГИОНАХ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

в 2022 году; домашние хозяйства, имеющие персональные компьютеры и доступ к сети Интернет;
в % от общего числа



Персональный компьютер



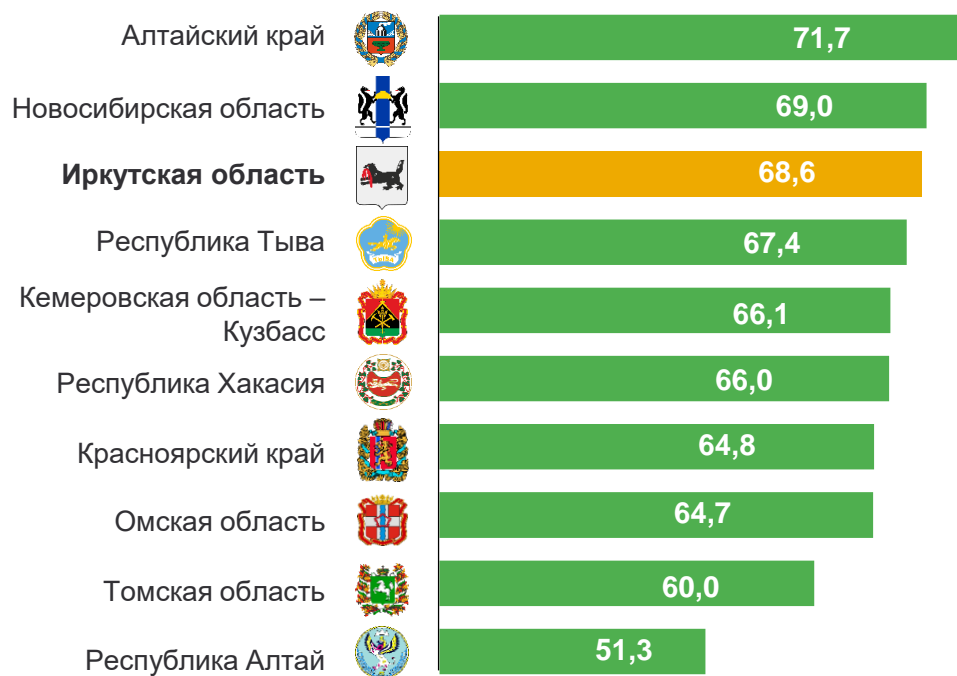
73,0%

Россия



66,8%

СФО



Доступ к сети Интернет



86,6%

Россия



84,8%

СФО



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В РЕГИОНАХ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

в 2022 году; в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше



Население, использовавшее сеть Интернет



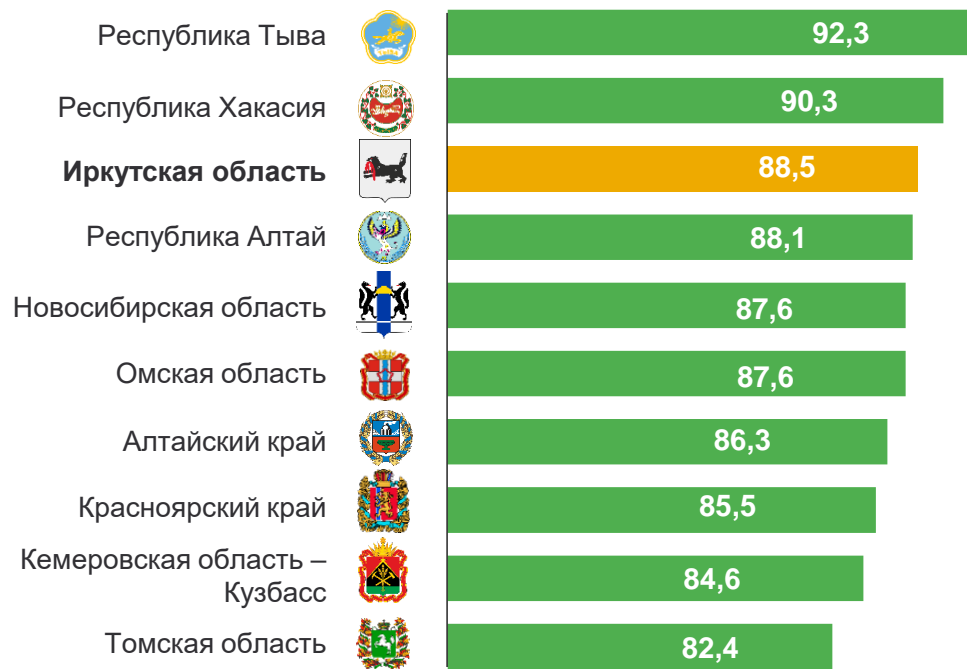
89,1%

Россия



86,5%

СФО



В том числе для заказа товаров и/или услуг



50,1%

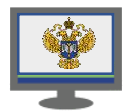
Россия



44,8%

СФО





ПОЛУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В РЕГИОНАХ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

в 2022 году; население в возрасте 15-72 лет



Доля населения, использовавшего сеть Интернет
для получения государственных услуг
(в % от общего числа получивших госуслуги)



86,6%

Россия



82,7%

СФО



Население, зарегистрированное на Едином портале
государственных и муниципальных услуг
(в % от общей численности)



84,5%

Россия



81,9%

СФО

